

Обзор обращений граждан
Ранжированная информация об обращениях граждан,
поступивших от получателей образовательных услуг
за 2021-2022 учебный год
в МБДОУ «Детский сад N 3» муниципального образования – городской округ – г.
Сасово

№ п/п	ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ	ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	43
1.1.	Лично устно	35
1.2.	Устные по телефону	8
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	0
1.5.	Письменно по почте	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Электронная приёмная» через сайт	0
2.	Из числа обращений	0
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	43
3.	Тематика вопросов	
3.1.	Поступление ребёнка в детский сад	23
3.2.	Перевод ребёнка в другую группу	6
3.3.	Перевод ребёнка в другой детский сад	7
3.4.	Работа педагогов ДОУ	0
3.5.	Организация работы ДОУ	7
3.6.	Организация питания	0
3.7.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4.	Результаты рассмотрения обращений	
4.1.	Решено положительно	35
4.2.	Разъяснено	8
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовится ответ	0